



## Questionnaire de satisfaction clients



**Bonjour, merci de prendre le temps nécessaire pour répondre à ce questionnaire de satisfaction. Les données que vous renseignés sur ce document sont destinés à des fins de statistiques et d'amélioration de notre école de conduite 1.2.3 Vive Le Permis.**

### Quelques questions générales :

Comment avez-vous connu notre AUTO ÉCOLE ?

- Internet
- Flyers
- Bouche à Oreille
- En passant devant

Quels sont les critères qui ont motivé votre décision de vous inscrire dans notre Auto-école ?

- Situation géographique
- Tarifs
- Horaires
- Qualités de prestations délivrées
- Recommandations

Que pensez-vous de nos forfaits ?

- Assez bien
- Bien
- Très bien

Les modalités de paiements proposées vous conviennent elles ?

- Assez bien
- Bien
- Très bien

Lors de votre première visite, Comment avez-vous été renseigné ?

- Pas très bien
- Assez bien
- Bien
- Très bien

## Que pensez-vous de l'accueil de notre établissement ?

Écoute :

- Assez bien
- Bien
- Très bien

Efficacité/Réactivité :

- Assez bien
- Bien
- Très bien

Amabilité :

- Assez bien
- Bien
- Très bien

Aide / Conseil à l'Organisation :

- Assez bien
- Bien
- Très bien

Les Horaires de l'Agence vous conviennent-elles ? si non pourquoi ?

- Pas très bien
- Assez bien
- Bien
- Très bien
- Pourquoi ? : .....

Quel type de formation avez-vous suivie ?

- FORMATION AU CODE
- FORFAIT A LA CONDUITE
- FORFAIT AU CODE + CONDUITE

Avez-vous été satisfait par les moyens utilisés pour l'apprentissage du code de la route ?

Livre de Code :

- OUI
- NON

Code en salle :

- OUI
- NON

Code en ligne :

- OUI
- NON

Cours en salle avec enseignant :

- OUI
- NON

Cours en salle avec thème :

- OUI
- NON

Cours de code particulier :

- OUI
- NON

Suivi via logiciel :

- OUI
- NON

## Les techniques d'enseignement à la conduite vous ont-elles plus ?

Temps de conduite :

- Assez bien
- Bien
- Très bien

Régularité des leçons de conduite :

- Assez bien
- Bien
- Très bien

Apprentissage par étape :

- Assez bien
- Bien
- Très bien

Diversité des situations de conduite :

- Assez bien
- Bien
- Très bien

Fiche de suivi et bilan en fin de leçon :

- Assez bien
- Bien
- Très bien

Examen Blanc et/ou évaluation de conduite :

- Assez bien
- Bien
- Très bien

Pour vous, quelle est la durée idéale pour une leçon de conduite ?

- 1H00
- 2H00

Le Formateur/La Formatrice communiquait-il/elle d'une façon claire et dynamique ?

- OUI
- NON

Comment qualifieriez-vous votre suivi de formation ?

Au CODE :

- Passable
- Correct
- Impeccable

A la Conduite :

- Passable
- Correct
- Impeccable

Par rapport à votre formation, les délais des passages aux examens vous ont-ils paru corrects ?

Examen CODE

- OUI
- NON

Examen CONDUITE

- OUI
- NON

Que pensez-vous du fonctionnement de notre Auto-école ?

.....  
.....

Recommanderiez-vous notre Auto-école ? Pourquoi ?

.....  
.....

ATTRIBUEZ-NOUS UNE NOTE SUR 10

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10